

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Laadittu 9.5.2019

Henkilötietolain (523/99) 10§ mukainen rekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

Salon Laser- ja kosmetiikkahoito Oy

Kirkkokatu 29 A2, 90100 Oulu

Y-tunnus 0533382-4

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Yrittäjä Seija Tolonen

Puh: 040 5522645

seikku.tolonen@gmail.com

Rekisterin nimi

Fonecta ajanvarausjärjestelmän asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietojen käsittelyn peruste on Salon Laser- ja kosmetiikka Oy:n ja asiakkaan välinen asiakassuhde, asiakkaan suostumus tai muu asiallinen yhteys.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tarkoituksena yhteydenpito asiakkaiden kanssa, mahdolliset peruutukset, ajanvaihdot, sairastapaukset, sovitun ajan siirtäminen tai muuttaminen, reklamaatiot, palautteiden vastaanottaminen, kampanjointi- ja markkinointitoimenpiteet.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- asiakkaan yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten aiemmin tehdyt hoidot ja käsittelyt
- mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot

Säännön mukaiset tietolähteet

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään kasvotusten, puhelimitse, sähköisen ajanvarauksen kautta tai sähköpostitse

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Rekisterinpitäjä ei luovuta henkilötietoja ulkopuolisille, paitsi Suomen viranomaistoimien niin vaatiessa.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti ja ne ovat salasanan takana jonka tietävät vain työsuhteessa olevat. Manuaalisesti käsittelemme aineistoa joissa voi olla asiakkaan nimen lisäksi kaavoja/teko-ohjeita ja mittoja, joka on osa työskentelyvälineitämme. Nämä säilytetään turvallisessa paikassa johon vain työntekijät pääsevät käsiksi.

Tietojen poistaminen

Tietoja voidaan poistaa asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen päättymisen vuoksi.

Kielto-oikeus

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten.